

Минобрнауки России
Юго-Западный государственный университет

Кафедра «Программная инженерия»

ОТЗЫВ

руководителя о выпускной квалификационной работе
по программе бакалавриата

студента (слушателя) Джораева Хангелди Арслан оглы
группы ПИ-716 направления подготовки (специальности) 09.03.03 «Прикладная информатика»

На тему: «Разработка автоматизированного рабочего места менеджера по управлению взаимоотношениями компании с клиентами»

1. Объем работы: количество страниц - 71.

2. Цель и задачи исследования: повышение эффективности маркетинговой деятельности на основе внедрения технологии интеллектуального анализа данных. - рассмотреть теоретические положения построения маркетинговых информационных систем интеллектуального анализа данных; повышение конкурентоспособности организации за счет управления взаимоотношениями с клиентами на основе информационных технологий.

3. Актуальность, теоретическая, практическая значимость темы исследования: решение проблем рационального использования современных и перспективных методов и средств обработки информации в практической (профессиональной) деятельности людей. Современные компании активно работают в интернете. В последнее время интернет становится основной площадкой для прямых продаж. Любая компания стремится к тому, чтобы разместить в интернете информацию о своей деятельности, продвинуть свои услуги и товары, найти через интернет новых клиентов, партнеров и поставщиков. Веб-сайт для бизнеса является обязательным условием и дает шанс выжить среди множества конкурентов, потому что для потенциального клиента это удобно, и он может быстро выбрать, заказать или ознакомиться с определенной услугой, предоставляемой фирмой.

4. Соответствие содержания работы заданию (полное или неполное): полное.

5. Основные достоинства и недостатки работы: В качестве положительных сторон работы следует отметить удобный интерфейс, большое количество заложенных в приложение функций. В качестве недостатков можно указать на небольшой объем теоретических сведений, приведенных в работе.

6. Степень самостоятельности и способности к исследовательской работе (умение и навыки искать, обобщать, анализировать материал и делать выводы): в процессе выполнения работы автор показал творческий подход к выполнению задания, умение самостоятельно решать возникающие задачи, работать с литературой и другими источниками.

7. Оценка деятельности студента в период выполнения работы (степень добросовестности, работоспособности, ответственности, аккуратности т.п.): в ходе выполнения ВКР студент проявил добросовестность и своевременность при выполнении этапов выполнения работы.

8. Достоинства и недостатки оформления текстовой части, графического, демонстрационного, иллюстративного, компьютерного и информационного материала. Соответствие оформления требованиям стандартов: отчет написан