

Минобрнауки России
Юго-Западный государственный университет

Кафедра информационных систем и технологий

ОТЗЫВ

руководителя о выпускной квалификационной работе
по программе магистратуры

студента Фурсовой Юлии Алексеевны

группы ИС-51м направления подготовки 09.04.02 Информационные системы
и технологии

На тему: «Разработка средств информационной поддержки принятия решений в
Центре Урегулирования Убытков страховой компании»

1. Объем работы: количество страниц основного текста 106.

2. Цель и задачи исследования:

Цель работы: повышение скорости обработки данных при реализации функции урегулирования убытков (скорости обслуживания клиентов) в исследуемой страховой компании за счет совершенствования соответствующих программных средств информационной поддержки принятия решений.

Задачи работы: изучить теоретические и методические основы деятельности Центра Урегулирования Убытков исследуемой компании; рассмотреть существующие подходы к автоматизации исследуемой предметной области; разработать направления совершенствования средств информационной поддержки принятия решений в Центре Урегулирования Убытков исследуемой страховой компании.

3. Актуальность, теоретическая, практическая значимость темы исследования: Тема представляется актуальной, поскольку в условиях рыночной экономики залогом выживания страховых компаний является обеспечение их конкурентоспособности и эффективности деятельности. При этом решение вопросов информационной поддержки принятия решений в Центре Урегулирования Убытков имеет ключевое значение и требует разработки соответствующих алгоритмических и программных средств с учетом специфики деятельности исследуемой организации.

4. Соответствие содержания работы заданию (полное или неполное): полное

5. Основные достоинства и недостатки работы: несомненным достоинством работы является разработка программы, позволяющей автоматизировать основные направления деятельности Центра Урегулирования Убытков исследуемой страховой компании, что в полной мере соответствует информационным потребностям менеджеров при принятии решений в процессе урегулирования убытков. Внедрение предложенной модели, алгоритмических и программных средств позволяет повысить скорость подготовки данных и устранить выявленные не-