

Минобрнауки России
Юго-Западный государственный университет

Кафедра вычислительной техники

ОТЗЫВ

руководителя о выпускной квалификационной работе по программе бакалавриата
дипломная работа

(указать нужное: дипломная работа, дипломный проект)

Студента Молчанова Романа Евгеньевича

(фамилия, имя, отчество)

группы ИС-816 направления подготовки (специальности) 09.03.02
Информационные системы и технологии

на тему: Разработка средств автоматизации взаимоотношений с клиентами сетевой торговой компании.

1. Объем работы: количество страниц 102. Графическая часть не предусмотрена.
2. Цель и задачи исследования: разработка информационной системы для повышения конкурентоспособности за счет автоматизации взаимоотношений с клиентами.
3. Актуальность, теоретическая, практическая значимость темы исследования: актуальность работы обусловлена потребностью компании ООО «ПроПлан плюс» в повышении эффективности ведения и обработки базовых бизнес – процессов компании.
4. Соответствие содержания работы заданию (полное или неполное): полностью соответствует.
5. Основные достоинства и недостатки работы: существенных недостатков в работе не выявлено. Представленные алгоритмические и аппаратно-программные решения отражают выполненную работу и являются новыми.
6. Степень самостоятельности и способности к исследовательской работе (умение и навыки искать, обобщать, анализировать материал и делать выводы): в процессе выполнения работы самостоятельно исследована научная литература по вопросам Автоматизации информационной системы на предприятии. Самостоятельно разработано прикладное решения, готовое к внедрению на предприятие проведение анализа существующих инструментальных средств и методов автоматизации взаимоотношений с клиентами.
7. Оценка деятельности студента в период выполнения работы (степень добросовестности, работоспособности, ответственности, аккуратности т.п.): представленные задачи выполнялись полностью и согласно заданным временным рамкам.
8. Достоинства и недостатки оформления текстовой части, графического, демонстрационного, иллюстративного, компьютерного и информационного материала. Соответствие оформления требованиям стандартов: соответствует требованиям стандартов. Недостатков не выявлено.
9. Целесообразность и возможность внедрения результатов исследования: разработанный продукт может использоваться в рабочем режиме при небольшой модификации.
10. По результатам проверки ВКР на объем заимствования в системе «Антиплагиат» оригинальный текст составляет 54,57 %, заимствования составляют