

Минобрнауки России
Юго-Западный государственный университет

Кафедра «Автомобили, транспортные системы и процессы»

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
ПО ПРОГРАММЕ БАКАЛАВРИАТА**

по направлению подготовки 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» профиль «Автомобильный сервис»

(код, наименование направления подготовки)

Совершенствование процесса оказания услуг в условия ООО «Леман»

(название темы)

Автор работы

Силаков 20.06.16

(подпись, дата)

В.А. Силаков

(инициалы, фамилия)

Группа АХ-216

Руководитель работы

Алтухов 20.06.16

(подпись, дата)

А.Ю. Алтухов

(инициалы, фамилия)

Нормоконтроль

Толкушев 20.06.16

(подпись, дата)

А.А. Толкушев

(инициалы, фамилия)

Работа допущена к защите:

Заведующий кафедрой

Алтухов 20.06.16

(подпись, дата)

А.Ю. Алтухов

(инициалы, фамилия)

Курск 2016 г.