

Минобрнауки России
Юго-Западный государственный университет

Кафедра коммуникологии и психологии

ОТЗЫВ

руководителя о выпускной квалификационной работе
дипломная работа

Студента Адриэн Ребекка

Группы КФ-116 направления подготовки (специальности) 37.03.02
Конфликтология

На тему: «Основные способы разрешения конфликтов в студенческой среде»

1. Объем работы: количество страниц 74

2. Цель и задачи исследования:

цель выпускной квалификационной работы является исследование особенностей конфликтов в студенческой среде, способов урегулирования и предотвращение конфликтов.

В соответствии с целью были поставлены следующие задачи:

- сформулировать основные подходы к определению природы конфликта и конфликтного поведения в отечественной и зарубежной психологии;
- проанализировать социально - психологические особенности конфликтного поведения в студенческом возрасте;
- изучить ведущие способы разрешения конфликта в студенческой среде;
- описать организацию и методы исследования конфликтов студенческой молодежи;
- оценить результаты исследования поведения в конфликте студенческой молодежи;
- предложить практические рекомендации по профилактике конфликтов в студенческой среде и обучению респондентов навыкам конструктивного взаимодействия и осветить результаты применения программы по формированию эффективных решений конфликтов в студенческой среде.

3. Актуальность, теоретическая, практическая значимость темы исследования:

Студенческая среда является неотъемлемой частью жизни многих молодых людей, вступающих во взрослую жизнь. В ходе этого процесса становления личности зачастую возникают различные конфликтные ситуации, требующие эффективного разрешения. Изучение основных способов разрешения конфликтов в студенческой среде представляет собой актуальную научную задачу, решение которой способствует развитию гармоничных межличностных отношений, повышению уровня коммуникативной компетентности студентов и, в конечном счете, успешной социализации молодежи.

Конфликты в студенческой среде могут возникать по различным причинам: несовпадение личных интересов и ценностных ориентаций, столкновение