

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра стандартизации, метрологии, управления качеством,
технологии и дизайна



УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Методические указания
по выполнению практических работ по дисциплине
«Управление качеством гостиничных услуг»
для обучающихся по направлению подготовки магистров
43.04.03 «Гостиничное дело»

Курск 2018