

Минобрнауки России
Юго-Западный государственный университет

Кафедра «Автомобили, транспортные системы и процессы»

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
ПО ПРОГРАММЕ БАКАЛАВРИАТА**

по направлению подготовки 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-
технологических машин и комплексов» профиль «Автомобильный сервис»
(код, наименование направления подготовки)

Совершенствование процесса оказания услуг в условиях СТО ОАО «Курск-Лада»
(название темы)

Автор работы

Пронин 8.06.2016
(подпись, дата)

Д.А.Пронин
(инициалы, фамилия)

Группа АХ-216
Руководитель работы

Е.В. Агеев 08.06.2016
(подпись, дата)

Е.В. Агеев
(инициалы, фамилия)

Нормоконтроль

А.А. Толкушев 10.06.16
(подпись, дата)

А.А. Толкушев
(инициалы, фамилия)

Работа допущена к защите:
Заведующий кафедрой

А.Ю. Алтухов 14.06.16
(подпись, дата)

А.Ю. Алтухов
(инициалы, фамилия)

Курск 2016 г.