

Минобрнауки России
Юго-Западный государственный университет

Кафедра вычислительной техники.

ОТЗЫВ

руководителя о выпускной квалификационной работе
в формате «Стартап как диплом»

Студента Заикина Дмитрия Владимировича

группы ИС-916 направления подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии

На тему: «Бизнес-проект «Разработка коммерческой системы автоматизации бизнес-процессов и управления взаимоотношениями с клиентами компаний. Программная часть»».

1. Объем работы: количество страниц 116. Графическая часть 0 листов.

2. ОБЩАЯ ЧАСТЬ ВКР (выполнена совместно с командой стартапа)

2.1. Резюме и компьютерная презентация стартап-проекта: соответствует основным результатам работы.

2.2. Мнение руководителя ВКР о работе автора ВКР в составе команды стартапа: задачи выполнены в установленные сроки, автор продемонстрировал высокий уровень взаимодействия с членами командами.

2.3. Мнение руководителя ВКР о работе команды стартапа в целом: команда стартапа выработала проект, в котором проработана как техническая (программная) часть, так и бизнес-план реализации, что даёт основания считать проект достаточно проработанным для дальнейшей реализации.

3. ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ЧАСТЬ ВКР (выполнена самостоятельно)

3.1. Цель и задачи исследования.

Цель исследования: повышение прибыли компаний, количества лидов (заинтересованных потребителей товаров или услуг компании), клиентов и продаж, а также автоматизация бизнес-процессов компаний с помощью разработки CRM-системы.

Задачи исследования:

1) составление резюме стартап-проекта;

2) проведение анализа предметной области и особенностей применения CRM-системы;

3) проведение сравнительного анализа существующих решений;

4) обоснование выбора технологий, проведение проектирования и разработки приложения;

5) экономическое обоснование разработанной CRM-системы, описание новизны, развития и дальнейшей разработки. Проведение сравнительного анализа разработанного продукта с конкурентами;

3.2 Актуальность, теоретическая, практическая значимость темы исследования: Актуальность темы обусловлена необходимостью повышения эффективности бизнеса и оптимизации бизнес-процессов компании. Практическая значимость темы обусловлена тем, что предлагаемое решение не ориентировано на одну