

Минобрнауки России
Юго-Западный государственный университет

Кафедра коммуникологии и психологии

ОТЗЫВ

руководителя о выпускной квалификационной работе
дипломная работа

Студента Орлова Дмитрия Сергеевича

Группы КФ-816 направления подготовки (специальности) 37.03.02
Конфликтология

На тему: «Специфика проявлений коммуникативных особенностей личности как фактор конфликтности в межличностном взаимодействии»

1. Объем работы: количество страниц 75.
2. Цель и задачи исследования: выявление коммуникативных особенностей в процессе межличностного взаимодействия и проверка их влияния на конфликтность.

В соответствии с целью были поставлены следующие задачи:

- 1) исследовать межличностное взаимодействие в процессе коммуникации как проблему коммуникологии;
- 2) изучить специфические проявления коммуникативных особенностей личности;
- 3) разработать и апробировать социально-психологический тренинг как средство коррекции коммуникативных особенностей личности, влияющих на конфликтность;
- 4) определить основные негативные установки, влияющие на высокий уровень конфликтности в межличностном общении;
- 5) проверить влияние выраженных негативных особенностей коммуникации на эффективность межличностного взаимодействия в ходе опытно-экспериментальной работы.

3. Актуальность, теоретическая, практическая значимость темы исследования:

На сегодняшний день существует множество работ, в которых обсуждаются проблемы коммуникации, но в большей степени в них рассматривается коммуникация либо как передача информации, либо как организационное целенаправленное воздействие. Работ, посвященных изучению специфики влияния коммуникативных особенности личности на конфликтность не достаточно.

Теоретическая значимость: результаты, полученные в ходе исследования, выявляют наиболее значимую взаимосвязь между рассмотренными нами особенностями личности и конфликтностью.