Минобрнауки России
Юго-Западный государственный университет

Кафедра стандартизации, метрологии, управления качеством, технологии и дизайна

ОТЗЫВ

руководителя о выпускной квалификационной работе

Дипломная работа

(*указать нужное:* дипломная работа, дипломный проект)

Студента Агирре Веластеги Луиса Хавьера

Группы СМ-51б направления подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология»

На тему: Совершенствование процесса контроля качества продукции в ООО «Торговый дом «СЛАВИТА»

1. Объем работы: количество страниц 71. Демонстрационный материал 15 листов.
2. Цель и задачи исследования:

Целью работы является совершенствование процесса контроля качества продукции в ООО «Торговый дом «СЛАВИТА».

Задачи работы:

- провести оценку деятельности ООО «ТД «СЛАВИТА» в сфере контроля качества продукции;
- рассмотреть теоретические аспекты контроля качества продукции;
- разработать мероприятия по совершенствованию контроля качества продукции в ООО «Торговый дом «СЛАВИТА»;
- оценить экономическую эффективность предлагаемых мероприятий.

3. Актуальность, теоретическая, практическая значимость темы исследования:

Оперативность процесса реагирования на изменение рынка требований и создания продукта, удовлетворяющего ожиданиям потребителя, возможна только в том случае, когда в этом процессе активно и осознанно участвуют все лица, как со стороны потребителя, так и производителя. Они должны ясно представлять поставленные цели, и каждый из них должен знать, что необходимо сделать для их осуществления. В этих условиях наиболее важным является обеспечение соответствия качества продукции требованиям потребителя и нормативной документации, которое реализуется через контроль качества выпускаемой продукции. В связи с чем, тема данной работы является актуальной.

В результате работы проведено совершенствование процесса «контроль качества продукции» для ООО «ТД «Славита», на основе требований нормативных документов разработаны элементы стандарта предприятия.

4. Соответствие содержания работы заданию (полное или неполное): полное
5. Основные достоинства и недостатки работы:

В ВКР проработано большое количество нормативных источников, включая технические регламенты, государственные стандарты и рекомендации по стандартизации.

Составленная программа мониторинга несоответствий позволяет предотвратить дефекты наиболее часто выявляемые при входном, межоперационном и приёмочном контроле. Разработанные мероприятия по предотвращению вероятности появления де-