МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное агентство по образованию

ГУОВПО

«Курский государственный технический университет»

Кафедра «Управление качеством»

**МОДЕЛИРОВАНИЕ МНОГОКАНАЛЬНЫХ СИСТЕМ
МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В СИСТЕМЕ
ИМИТАЦИОННОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ ARENA**

Методические указания к выполнению
лабораторной работы
по курсу «Компьютерное моделирование процессов и систем»
для студентов специальности 205001

Курск 2009