

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра управления качеством, метрологии и сертификации

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор-проректор
по учебной работе
Е.А.Кудряшов
Е.А.Кудряшов 2012 г



СРЕДСТВА И МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Методические указания к выполнению курсовой работы
для студентов направления 220500 «Управление качеством»
и 221400.62 «Управление качеством»

Курск 2012