

**Минобрнауки России**  
**Юго-Западный государственный университет**  
**Кафедра Информационных систем и технологий**

**ОТЗЫВ**

руководителя о выпускной квалификационной работе  
дипломная работа

(указать нужно: дипломная работа, дипломный проект)

Студента Прокопенко Олеси Сергеевны

(фамилия, имя, отчество)

Группы ИС-316 направления подготовки (специальности) 09.03.02  
Информационные системы и технологии.

На тему: Повышение эффективности деятельности компании ООО «AGM-Parts» за счет автоматизации взаимоотношений с клиентами

1. Объем работы: количество страниц 85

2. Цель и задачи исследования:

Целью выпускной квалификационной работы является разработка автоматизированной системы управления взаимоотношениями с клиентами для учета торговых операций в компании ООО «AGM-Parts».

3. Актуальность, теоретическая, практическая значимость темы исследования:

Внедрение системы автоматизации взаимоотношений с клиентами в отделе сбыта товаров позволит в полной мере управлять услугами информирования потенциальных клиентов, управления базами клиентов и поставщиков, распределения клиентов по менеджерам компании для работы с ними.

4. Соответствие содержания работы заданию (полное или неполное): полное

5. Основные достоинства и недостатки работы:

Можно отметить корректный выбор средств автоматизации компании.

6. Степень самостоятельности и способности к исследовательской работе (умение и навыки искать, обобщать, анализировать материал и делать выводы):

Автор во время выполнения работы проявил себя специалистом, способным к решению поставленных задач, показал умение работать с источниками, определять направления исследования.

7. Оценка деятельности студента в период выполнения работы (степень добросовестности, работоспособности, ответственности, аккуратности и т.п.):

Работа выполнена в срок. Содержание работы, ее оформление, стиль изложены соответственно требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии.

8. Достоинства и недостатки оформления текстовой части, графического, демонстрационного, иллюстративного, компьютерного и информационного материала.

Соответствие оформления требованиям стандартов:

Текст работы, презентация доклада подготовлены в соответствии с требованиями.

9. Целесообразность и возможность внедрения результатов исследования:

Результаты работы могут быть использованы в практической деятельности компании.

10. По результатам проверки ВКР на объем заимствования в системе «Антиплагиат» оригинальный текст составляет 66 %; заимствования составляют 34 %, из которых правомочные заимствования – 34 %.