

Минобрнауки России
Юго-Западный государственный университет
Кафедра Информационных систем и технологий

ОТЗЫВ

руководителя о выпускной квалификационной работе
дипломная работа

(указать нужное: дипломная работа, дипломный проект)

Студентки Алтуховой Юлии Владимировны
(фамилия, имя, отчество)

Группы ИС-416 направления подготовки (специальности) 09.03.02 Информационные системы и технологии

На тему: Разработка информационной системы учета клиентов Интернет провайдера на примере ООО «Сервер»

1. Объем работы: количество страниц 75. Графическая часть 25 листов.

2. Цель и задачи исследования:

- Цель дипломной работы: увеличить скорость обработки данных клиентов, исключить возможность ошибок сотрудников во время обработки данных клиентов и повысить эффективность работы Интернет-провайдера ООО «Сервер», поставленные задачи: изучить предметную область, разработать модели бизнес-процессов учреждения, выявить недостатки существующих бизнес-процессов обработки информации, реорганизовать модель бизнес-процессов, обосновать выбор основных проектных решений, спроектировать базу данных и разработать клиентское приложение, обосновать экономическую эффективность внедрения автоматизированной системы.

3. Актуальность, теоретическая, практическая значимость темы исследования:

Важность создания информационной системы учета клиентов Интернет провайдера обусловлена сегодня необходимостью использования больших, и постоянно растущих, объемов информации при решении маркетинговых, управленческих и других задач.

4. Соответствие содержания работы заданию (полное или неполное): полное

5. Основные достоинства и недостатки работы:

Была разработана информационно-логическая модель данных, автоматически была сгенерирована схема данных в SQLite. Разработана база данных для функционирования информационной системы. С использованием среды программирования RAD Studio, были построены формы пользователя для ввода и вывода данных, поиска и обработки информации, формирование отчетов. В результате было разработано приложение пользователя, содержащее форму, обеспечивающую доступ ко всевозможным функциям. Разработан интерфейс, который позволяет выполнять все заявленные функции, соответствует установленным требованиям, является простым, удобным в применении и легким в освоении. Для оценки затрат на внедрение системы был разработан проект создания и внедрения системы. В работе имеются незначительные недостатки редакционного и стилистического характера.