

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра управления качеством, метрологии и сертификации



ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В СООТВЕТСТВИИ С ИСО 9000

Методические указания по выполнению практической работы
по дисциплинам:

«Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг»
для обучающихся по направлению подготовки бакалавров
43.03.03 (101100.62) «Гостиничное дело»,

«Стандартизация и контроль качества в туриндустрии»
для обучающихся по направлению подготовки бакалавров
43.03.02 (100400.62) «Туризм»