

Минобрнауки России
Юго-Западный государственный университет

Кафедра истории и социально-культурного сервиса

ОТЗЫВ

руководителя о выпускной квалификационной работе

студента Соколовой Татьяны Александровны
(фамилия, имя, отчество)

группы ГО-813 направления подготовки (специальности) Гостиничное дело

На тему: «Внедрение стандартов в работу гостиничных предприятий города Курска»

1. Объем работы: количество страниц 70.

2. Цель и задачи исследования:

Цель: на основе исследования деятельности гостиничных комплексов города Курска провести анализ соответствия гостиниц нормам стандартизации, разработать стандарты для внедрения в работу служб приема и размещения гостиниц города Курска.

Задачи исследования: Определить основные виды стандартов обслуживания в гостиницах и привести их характеристики; Охарактеризовать государственные и международные стандарты гостиничной индустрии; Определить роль стандартизации и сертификации средств размещения; Изучить гостиничный рынок города Курска; Проанализировать соответствие гостиниц г. Курска нормам и требованиям стандартизации; Изучить внедрение стандартов в работу гостиничных предприятий; Предложить рекомендации для исследуемых гостиниц города Курска, направленные на повышение уровня соответствия сертификационным требованиям; Разработать стандарты для внедрения в деятельность гостиниц.

3. Актуальность, теоретическая, практическая значимость темы исследования: Актуальность выбранной темы определяется тем, что только предоставляя услуги надлежащего качества, соответствующие требованиям нормативной документации, гостиничное предприятие может успешно развиваться в условиях нынешней конкурентной борьбы и извлекать достаточную прибыль. Именно поэтому разработка и внедрение внутренних стандартов предприятия в целях предоставления надлежащего качества гостиничных услуг в условиях высокой конкуренции является приоритетной задачей для любой гостиницы.

4. Соответствие содержания работы заданию: полное.
