

Минобрнауки России
Юго-Западный государственный университет

Кафедра «Автомобили, транспортные системы и процессы»

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
ПО ПРОГРАММЕ БАКАЛАВРИАТА

по направлению подготовки 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» профиль «Автомобильный сервис»

(код, наименование направления подготовки)

Совершенствование процесса оказания услуг в условиях СТО ЗАО «Орлов»

(название темы)

Автор работы

 02.06.2016
(подпись, дата)

Р.А. Кретов
(инициалы, фамилия)

Группа АХ-216

Руководитель работы

 02.06.2016
(подпись, дата)

Е.В. Агеев
(инициалы, фамилия)

Нормоконтроль

 30.06.16
(подпись, дата)

А.А. Толкушев
(инициалы, фамилия)

Работа допущена к защите:

Заведующий кафедрой

 06.06.16
(подпись, дата)

А.Ю. Алтухов
(инициалы, фамилия)

Курск 2016 г.