

Минобрнауки России
Юго-Западный государственный университет

Кафедра коммуникологии и психологии

ОТЗЫВ

руководителя о выпускной квалификационной работе
дипломная работа

Студента Рагимовой Лалы Насиб Гызы

Группы КФ-816 направления подготовки (специальности) 37.03.02
Конфликтология

На тему: «Уровень конфликтоустойчивости сотрудников как один из критериев проявления стрессоустойчивости в трудовом коллективе»

1. Объем работы: количество страниц 77.

2. Цель и задачи исследования:

цель выпускной квалификационной работы – изучить формирование конфликтоустойчивости как основы личностного ресурса сотрудников.

В соответствии с целью были поставлены следующие задачи:

1) рассмотреть теоретические аспекты формирования конфликтоустойчивости сотрудников в трудовом коллективе;

2) рассмотреть понятие «конфликтоустойчивость» и «стрессоустойчивость»;

3) проанализировать основные причины и последствия возникновения стресса у сотрудников;

4) изучить особенности формирования конфликтоустойчивости сотрудников;

5) провести эмпирическое исследование уровня конфликтоустойчивости и стрессоустойчивости сотрудников в трудовом коллективе;

6) разработать и внедрить рекомендации по повышению конфликтоустойчивости сотрудников в трудовом коллективе.

3. Актуальность, теоретическая, практическая значимость темы исследования:

В настоящее время конфликты часто возникают на предприятиях и в различных организациях. Поэтому конфликтоустойчивость сотрудников организации является актуальной научной проблемой.

Теоретическая значимость работы заключается в том, что полученные данные способствуют углублению представлений о психологических аспектах формирования конфликтоустойчивости, как основы личностного ресурса сотрудников.

Практическая значимость заключается в возможности использования разработанных рекомендаций по повышению конфликтоустойчивости