

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

А.Г. Ивахненко, М.Л. Сторублев

**МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ СИСТЕМ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

Монография

Курск 2012