

Минобрнауки России

Юго-Западный государственный университет

Кафедра финансов и кредита

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
ПО ПРОГРАММЕ МАГИСТРАТУРЫ**

38.04.08 Финансы и кредит, «Финансы, инвестиции, банки»

(код, наименование ОП ВО: направления подготовки, направленность (профиль))

Современные технологии повышения качества
банковского обслуживания клиентов
(название темы)

Дипломная работа

(вид ВКР: дипломная работа или дипломный проект)

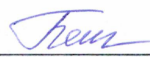
Автор ВКР

 15.12.2020
(подпись, дата)

Д.С. Вдовченко
(инициалы, фамилия)

Группа ФК-81мз

Руководитель ВКР

 15.12.2020
(подпись, дата)

О. В. Беляева

(инициалы, фамилия)

Нормоконтроль

 15.12.2020
(подпись, дата)

Э. В. Ситникова

(инициалы, фамилия)

Рецензент

 15.12.2020
(подпись, дата)

А. А. Быков
(инициалы, фамилия)

ВКР допущена к защите:

Заведующий кафедрой

 15.12.2020
(подпись, дата)

Т. С. Колмыкова

(инициалы, фамилия)

Курск 2020 г.