

Минобрнауки России
Юго-Западный государственный университет

Кафедра «Автомобили, транспортные системы и процессы»

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА ПО ПРОГРАММЕ БАКАЛАВРИАТА

по направлению подготовки 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-
технологических машин и комплексов» профиль «Автомобильный сервис»
(код, наименование ОП ВО: направление подготовки, направленность (профиль))

Совершенствование процесса оказания услуг в ОАО «Курск-Лада»
(название темы)

Дипломный проект
(вид ВКР)

Автор ВКР

Д.Н. Зубанов
(подпись, дата)

Д.Н. Зубанов
(инициалы, фамилия)

Группа АХ-416

Руководитель ВКР

Е.В. Агеев
(подпись, дата)

Е.В. Агеев
(инициалы, фамилия)

Нормоконтроль

С.В. Пикалов
(подпись, дата)

С.В. Пикалов
(инициалы, фамилия)

Рецензент

Ю.Г. Алехин
(подпись, дата)

Ю.Г. Алехин
(инициалы, фамилия)

Работа допущена к защите:
Заведующий кафедрой

А.Ю. Алтухов
(подпись, дата)

А.Ю. Алтухов
(инициалы, фамилия)

Курск 2018 г.