

Минобрнауки России
Юго-Западный государственный университет

Кафедра Информационных систем и технологий

ОТЗЫВ

руководителя о выпускной квалификационной работе по программе бакалавриата
студента(слушателя) Близнякова Александра Сергеевича

(фамилия, имя, отчество)

группы ИС-616 направления подготовки (специальности) 09.03.02 Информационные системы и технологии

На тему: “Разработка средств информационной поддержки деятельности
отдела по работе с клиентами компании”

1. Объем работы: количество страниц 75.

2. Цель и задачи исследования:

Целью данной выпускной квалификационной работы - разработка сайта компании «Автосервис «Кёрхер» для расширения клиентской базы и увеличение объемов реализации компании.

3. Актуальность, теоретическая, практическая значимость темы исследования:

Необходимость разработки сайта предприятия «Автосервис «Кёрхер» определяется потребностью в расширении клиентской базы, посредством использования новых технологий, которые позволяют автоматизировать процессы взаимодействия с клиентами. привлечь новых клиентов за счёт предоставления своих услуг в электронном виде, что обеспечивает информирование и экономию времени клиентов.

4. Соответствие содержания работы заданию (полное или неполное): полное

5. Основные достоинства и недостатки работы: Можно отметить детальное исследование предметной области и реализацию поставленной задачи. Возможность интеграции разработанного программного решения с информационной средой компании.

6. Степень самостоятельности и способности к исследовательской работе (умение и навыки искать, обобщать, анализировать материал и делать выводы):

Автор во время выполнения работы проявил себя грамотным специалистом, способным к самостоятельным исследованиям, показал умение работать с научной литературой и другими источниками, решать поставленные задачи.

7. Оценка деятельности студента в период выполнения работы (степень добросовестности, работоспособности, ответственности, аккуратности т.п.):

Работа выполнена в срок. Содержание работы, ее оформление, стиль изложения соответствуют требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии.

8. Достоинства и недостатки оформления текстовой части, графического, демонстрационного, иллюстративного, компьютерного и информационного материала. Соответствие оформления требованиям стандартов: