

РЕЦЕНЗИЯ

на выпускную квалификационную работу

студентки Мартиросян Юлии Николаевны, обучающейся в Юго-Западном государственном университете, в группе ГО-71мз на 3 курсе направления подготовки 43.04.03 Гостиничное дело

Выпускная квалификационная работа Мартиросян Ю.Н. подготовлена на тему «Система классификационных признаков в гостиничной индустрии». Тема исследования актуальна, поскольку в настоящее время система классификации гостиниц приобрела законченное законодательное определение, в связи с введением в действие Положения о классификации гостиниц, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 февраля 2019 года № 158.

Целью работы является комплексный анализ современной системы классификационных признаков гостиничных предприятий. Структура работы позволила раскрыть заявленную тему в полном объеме, что дает возможность признать ее целесообразной. Теоретическую базу работы составили труды исследователей в сфере гостиничного дела и нормативно-правовые акты Российской Федерации. ВКР структурно состоит из введения, трех разделов (глав), разделенных на подразделы, и заключения. Во введении отмечены актуальность темы исследования, цель и задачи, объект и предмет исследования, методология, научная новизна и практическая значимость. В первой главе исследованы теоретические основы классификации гостиничных предприятий, в том числе международные и национальные системы классификации гостиниц и правовые аспекты классификации гостиниц в Российской Федерации. Во второй главе проанализирована классификация гостиничных предприятий региона, а именно цели и критерии оценки гостиниц, состояние «звездности» гостиничных предприятий. В третьей главе предложены мероприятия по совершенствованию гостиничной индустрии с целью повышения «звездности»: внедрение инновационных технологий в гостиничную индустрию и новых информационных технологий в деловую стратегию гостиничных предприятий. В заключении сделаны выводы, которые отличаются достоверностью.

Оценивая в целом выпускную квалификационную работу Мартиросян Ю.Н. следует отметить, что она отвечает всем необходимым требованиям предъявляемым к выпускным квалификационным работам, демонстрирует высокую степень подготовленности автора к ведению исследовательской работы, ее самостоятельность.

Выпускная квалификационная работа (дипломная работа):

1. Показывает, что автор владеет установленными ФГОС ВО компетенциями на высоком уровне.

(указать *нужное*: высокий уровень (соответствует оценке «отлично»), продвинуто (соответствует оценке «хорошо»), пороговый (соответствует оценке «удовлетворительно»), недостаточный (соответствует оценке «неудовлетворительно»))