

Минобрнауки России
Юго-Западный государственный университет

Кафедра коммуникологии и психологии

ОТЗЫВ

руководителя о выпускной квалификационной работе
дипломная работа

Студента Тишиной Яны Александровны

Группы КФ- 816в направления подготовки (специальности) 37.03.02
Конфликтология

На тему: «Профилактика трудовых конфликтов в организации»

1. Объем работы: количество страниц 77.

2. Цель и задачи исследования:

цель выпускной квалификационной работы – изучение системы профилактики трудовых конфликтов в организации.

В соответствии с целью были поставлены следующие задачи:

1) провести теоретический основы изучения трудовых конфликтов

2) изучить теоретические основы изучения трудовых конфликтов.

3) определить причины трудовых конфликтов.

4) организовать и провести эмпирическое исследование системы профилактики трудовых конфликтов.

5) проанализировать результаты исследований системы профилактики трудовых конфликтов.

6) разработать рекомендации по профилактике трудовых конфликтов.

3. Актуальность, теоретическая, практическая значимость темы исследования:

Проблема профилактики трудовых конфликтов в организации является весьма актуальной. Это связано с большим количеством конфликтных ситуаций на предприятиях, в различных организациях.

4. Теоретическая значимость работы заключается в том, что полученные данные способствуют углублению представлений о профилактики трудовых конфликтов в организации.

5. Практическая значимость исследования: разработаны рекомендации по профилактики трудовых конфликтов могут использоваться в практической деятельности конфликтологов и психологов.

4. Соответствие содержания работы заданию (полное или неполное): полное.

5. Основные достоинства и недостатки работы:

В процессе выполнения выпускной квалификационной работы Тишиной Я.А. были изложены и проанализированы основные понятия, связанные с проблемой профилактики трудовых конфликтов в организации; проведено эмпирическое исследование системы профилактики трудовых конфликтов;