

Минобрнауки России
Юго-Западный государственный университет

Кафедра истории и социально-культурного сервиса

ОТЗЫВ

руководителя о выпускной квалификационной работе, курсовой работе
(проекте)

по программе бакалавриата, программе специалитета, программе магистратуры
(нужное подчеркнуть)

студента(слушателя)

Лашовой Людмилы Александровны
(фамилия, имя, отчество)

группы ГО-вм направления подготовки (специальности)

43.04.03 Гостиничное дело

На тему: Стратегия расширения сервисных услуг как фактор повышения конкурентоспособности гостиничного предприятия

1. Объем работы: количество страниц _____. Графическая часть 6 листов.

2. Цель и задачи исследования:

разработка стратегии внедрения дополнительных сервисных услуг

3. Актуальность, теоретическая, практическая значимость темы исследования:

Актуальность исследования заключается в необходимости повышения конкурентоспособности гостиниц посредством внедрения дополнительных

4. Соответствие содержания работы заданию (полное или неполное): наб. сервиса

5. Основные достоинства и недостатки работы:

Достоинство работы заключается в разработке комплекса дополнительных сервисных услуг, с последующим внедрением в практическую деятельность

6. Степень самостоятельности и способности к исследовательской работе (умение и навыки искать, обобщать, анализировать материал и делать выводы): работа

выполнена самостоятельно, студент проявил навыки научного поиска, обобщения, анализа материала и умение делать выводы

7. Оценка деятельности студента в период выполнения работы (степень добросовестности, работоспособности, ответственности, аккуратности т.п.):

В период подготовки работы студент проявил ответственность и добросовестность

8. Достоинства и недостатки оформления текстовой части, графического, демонстрационного, иллюстративного, компьютерного и информационного материала. Соответствие оформления требованиям стандартов:

Работа выполнена в соответствии с ГОСТ

9. Целесообразность и возможность внедрения результатов исследования

Результаты могут быть внедрены в практическую деятельность

10. Общее заключение и предлагаемая оценка работы

Работа заслуживает оценки „отлично“

Руководитель Горюшкина Наталья Евгеньевна, к.и.н., доцент каф. ИСК
(фамилия, имя, отчество, должность, ученая степень, ученое звание)

Дата: «14» декабря 2018 г

Подпись 