

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра управления качеством, метрологии и сертификации



МЕТОДЫ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Методические указания по выполнению лабораторной
и самостоятельной работы бакалавров и магистров, изучающих
дисциплины «Управление качеством» и
«Управление качеством продукции»

Курск 2018