

На правах рукописи



МИЛОВА Наталия Вячеславовна

**РАЗРАБОТКА МОДЕЛЕЙ И МЕТОДОВ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ  
УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ ОТРАСЛИ**

Специальность 05.02.23 – Стандартизация и управление  
качеством продукции

**АВТОРЕФЕРАТ**  
диссертации на соискание ученой степени  
кандидата технических наук

Курск – 2014