

Минобрнауки России
Юго-Западный государственный университет

Кафедра коммуникологии и психологии

ОТЗЫВ

руководителя о выпускной квалификационной работе
дипломная работа

Студента Рудякова Алексея Алексеевича

Группы КФ-716в направления подготовки (специальности) 37.03.02
Конфликтология

На тему: «Психологические аспекты урегулирования трудовых конфликтов»

1. Объем работы: количество страниц 78.

2. Цель и задачи исследования:

цель выпускной квалификационной работы – изучить специфику урегулирования трудовых конфликтов.

В соответствии с целью были поставлены следующие задачи:

1) раскрыть сущность и рассмотреть подходы к изучению понятия «трудовые конфликты»;

2) изучить теоретические аспекты урегулирования трудовых конфликтов;

3) провести эмпирическое исследование психологических аспектов урегулирования трудовых конфликтов;

4) разработать методический блок исследования специфики урегулирования трудовых конфликтов;

5) провести анализ полученных результатов исследования; сформулировать выводы по результатам проведенного исследования;

6) разработать рекомендации по профилактике трудовых конфликтов.

3. Актуальность, теоретическая, практическая значимость темы исследования:

Проблема урегулирования трудовых конфликтов является весьма актуальной. Это связано с реформированием социально-экономической сферы и внедрением элементов рыночной экономики. В настоящее время часто к конфликтологом обращаются граждане за помощью в разрешении трудовых конфликтов.

Теоретическая значимость работы заключается в том, что полученные данные способствуют углублению представлений о психологических аспектах урегулирования трудовых конфликтов.

Практическая значимость исследования: разработаны рекомендации по профилактике трудовых конфликтов, которые могут использоваться в практической деятельности конфликтологов, психологов, руководителей различных предприятий.

4. Соответствие содержания работы заданию (полное или неполное): полное.