

Минобрнауки России
Юго-Западный государственный университет

Кафедра истории и социально-культурного сервиса

ОТЗЫВ

руководителя о выпускной квалификационной работе
дипломной работе
(указать нужно: дипломная работа или дипломный проект)

Студента: Салаваткиной Евгении Игоревны

(фамилия, имя, отчество)

Группы ГО-91з, направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

На тему: Документационное обеспечение гостиничной деятельности (на примере документооборота отеля Аквамарин г. Курска)

1. Объем работы: количество страниц – 71. Графическая часть – 0 листов.
2. Цель и задачи исследования: Исследовать документирование предприятия в сфере гостеприимства и разработка направлений по его совершенствованию на примере деятельности отеля «Аквамарин» Задачи дипломной работы: изучить теоретические основы документационного обеспечения в гостиничных организациях; произвести анализ отеля «Аквамарин, его организационную структуру, основные направления деятельности, организацию работы с документами; проанализировать работу службы документационного обеспечения в гостинице; разработать мероприятия по совершенствованию работы с документами отеля «Аквамарин» г. Курска.
3. Актуальность, теоретическая, практическая значимость темы исследования: Актуальность работы заключается в том, в настоящее время для большинства российских организаций характерно отсутствие упорядоченной системы ведения делопроизводства, несмотря на то, что именно рациональная и четкая работа с документацией может существенно повысить эффективность деятельности предприятия. В работе рассмотрены теоретические основы организации документационного обеспечения управления на предприятиях индустрии гостеприимства.
4. Соответствие содержания работы заданию (полное или неполное): полное.
5. Основные достоинства и недостатки работы: В работе проведено изучение документационного обеспечения управления в организациях гостеприимства, однако предлагаемые рекомендации требуют дополнительного финансово-экономического анализа, который в работе отсутствует.
6. Степень самостоятельности и способности к исследовательской работе (умение и навыки искать, обобщать, анализировать материал и делать выводы: Автор продемонстрировал самостоятельность при подготовке работы и удовлетворительный уровень владения методикой исследовательской работы. Выводы автора представляются не вполне обоснованными.