

Минобрнауки России
Юго–Западный государственный университет

Кафедра «Информационные системы и технологии»

ОТЗЫВ

руководителя о выпускной квалификационной работе
дипломная работа

студента Терехова Артема Владимировича
(фамилия, имя, отчество)

группы ПИИ-42ф направления подготовки (специальности)
09.03.03 Прикладная информатика

На тему: Информационное обеспечение управления торговлей и взаимоотношениями с клиентами на основе 1С: Предприятия

1. Объем работы: количество страниц 75. Графическая часть 0 листов.

2. Цель и задачи исследования:

Цель работы – повышение конкурентоспособности организации за счет управления взаимоотношениями с клиентами на основе информационных технологий.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Выполнить анализ практического использования систем управления взаимоотношениями организации с клиентами.

2. Привести данные об объекте исследования и показать необходимость создания автоматизированного рабочего места менеджера по управлению взаимоотношениями компании с клиентами.

3. Разработать автоматизированное рабочее место менеджера по управлению торговлей и взаимоотношениями с клиентами на основе системы CRM.

4. Выполнить экономическое обоснование проекта.

3. Теоретическая и практическая значимость работы – создан работающий прототип информационной системы и рекомендовано его внедрение на объекте исследования.

4. Соответствие содержания работы заданию (полное или неполное): содержание полностью соответствует заданию.

5. Основные достоинства и недостатки работы: Работа выполнена качественно. Недостатки: встречаются отдельные грамматические и стилистические ошибки.

6. Степень самостоятельности и способности к исследовательской работе (умение и навыки искать, обобщать, анализировать материал и делать выводы): Работа выполнена самостоятельно. Автор обладает навыками искать, обобщать, анализировать материал и грамотно делать выводы.

7. Оценка деятельности студента в период выполнения работы (степень добросовестности, работоспособности, ответственности, аккуратности т.п.): Студент работал добросовестно, ответственно и аккуратно. Степень работоспособности высокая.